

Informativa n. 4/2023

Rimini, 28 luglio 2023

**A tutti gli Iscritti**

**OGGETTO: Tavolo tecnico con la Dott.ssa Orlandi della Direzione Regionale dell'Emilia Romagna - Iniziative in corso per migliorare la lavorazione degli avvisi di irregolarità con la DP - Agenzia delle Entrate di Rimini**

Care Colleghe e Cari Colleghi,

vi informiamo che sta continuando l'attività di sensibilizzazione dell'Agenzia delle Entrate circa la lavorazione degli avvisi di irregolarità successivamente all'utilizzo del servizio CIVIS. Gli scriventi con la commissione delegata a tale attività hanno tenuto diversi incontri con la Direzione Provinciale di Rimini, tra i quali in ultimo l'8 maggio u.s., operando anche a livello Regionale stimolando e presenziando durante l'ultimo tavolo tecnico regionale tenutosi alla presenza della Dott.ssa Orlandi e suoi collaboratori.

In particolare durante quest'ultimo incontro, la Dott.ssa Orlandi ha illustrato le implementazioni e l'evoluzione che progressivamente porterà al nuovo modello di accoglienza presso gli Uffici dell'Agenzia, come auspicato in più occasioni dal Direttore Centrale Avv. Ruffini, che andrà verso l'adozione di un modello sempre più telematizzato, informatizzato e digitale; la fase sperimentale di tale modalità ha preso avvio già nell'anno 2022 presso le Direzioni Regionali del Lazio e della Sardegna, mediante il cosiddetto "sportello digitale".

Tale funzionalità consisterà in uno sportello virtuale totale che consentirà all'utente di dialogare con l'operatore, di firmare istanze e documenti e di ricevere documenti con possibilità per l'utenza non professionale di chiedere il rilascio di una firma digitale a tempo.

Con riferimento alla segnalata problematica di ritardi nella lavorazione delle richieste di assistenza su comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento e in generale alle modalità di accesso ai servizi forniti dagli Uffici Territoriali, sempre più difficoltose

nonostante la ripresa del personale in presenza presso gli Uffici, l'incontro congiunto con la Direzione Regionale, ha portato alle seguenti conclusioni:

1. Parere positivo circa la richiesta avanzata di creare un canale di dialogo riservato e dedicato al confronto su questioni urgenti e rilevanti tra ciascun Ordine professionale territoriale e la Direzione Provinciale di riferimento.
2. a fronte dell'esigenza manifestata di attivare un accesso dedicato e preferenziale rivolto agli iscritti agli ordini territoriali dei dottori commerciali ed esperti contabili per la disamina di pratiche relative a comunicazioni e/o cartelle particolarmente complesse o urgenti, la dott.ssa Orlandi ha manifestato la disponibilità a riservare in agenda un pomeriggio settimanale, con appuntamenti in telefonata o in videochiamata.
3. a seguito delle difficoltà subite dai Colleghi per mancate lavorazioni CIVIS o CIVIS respinti, la Direzione Regionale ha ribadito che rinnoverà alle Direzioni Provinciali le indicazioni già a suo tempo diramate (a seguito incontro del 14/02/2022) ossia che negli Uffici si dovrà operare come segue:
  - *nell'ambito delle attività di controllo previste dall'art. 36 bis del D.P.R. 600/1973, dare priorità alle richieste di assistenza presentate tramite il canale telematico CIVIS;*
  - *trattare le istanze pervenute tramite CIVIS in maniera conclusiva evitando, salvo casi eccezionali, le chiusure delle posizioni ai soli fini della procedura con conseguente rimando della lavorazione;*
  - ***contattare direttamente il professionista/contribuente nel caso in cui si riscontrasse nell'istanza presentata carenza di documentazione o necessità di ulteriori chiarimenti, con possibilità di fissare un appuntamento in ufficio, ove necessario.***
4. in riferimento alle nuove funzionalità telematiche che via via vengono implementate sul sito Agenzia Entrate la Direzione Regionale ha convenuto l'utilità di procedere con una calendarizzazione di incontri con gli Iscritti durante i quali verranno illustrate

le nuove funzionalità telematiche al fine di favorirne e migliorarne la fruibilità da parte dei Colleghi.

L'applicazione di tali indicazioni sta trovando ritardi presso la Direzione Provinciale di Rimini, ma confidiamo in un fattivo e positivo riscontro in tempi brevi, che sarà nostra cura comunicarvi.

Un caro saluto.

Commissione Rapporti Uffici Finanziari e Commissione Tributaria

*Dott.ssa Meris Montemaggi*

*Rag. Sauro Cancellieri*

*Dott.ssa Francesca Teodorani*