

Informativa n. 3/2023

Rimini, 1° giugno 2023

**A tutti gli Iscritti**

**OGGETTO: Garante del Contribuente**

Care Colleghe e Cari Colleghi,

nell'ambito dell'attività svolta da questa Commissione si segnala agli iscritti il proficuo incontro tenuto i giorni scorsi con il Garante del Contribuente per l'Emilia Romagna **Prof.ssa Maria Vita De Giorgi**, nominata (in seconda nomina) con decreto del 20 aprile 2020 dal Presidente della Commissione tributaria regionale dell'Emilia Romagna.

Si ricorda in questa sede che la figura del Garante, sorta in concomitanza con lo statuto dei diritti del Contribuente e disciplinata dall'art. 13 della Legge 212/2000, agisce sulla base di segnalazioni inoltrate per iscritto dal contribuente o da qualsiasi altro soggetto interessato.

Il contribuente può inviare al Garante una richiesta in carta libera per segnalare disfunzioni, irregolarità, scorrettezze, prassi amministrative anomale o irragionevoli o qualsiasi altro comportamento suscettibile di pregiudicare il rapporto di fiducia tra i cittadini e l'Amministrazione finanziaria.

In particolare, ai sensi della normativa richiamata, a fronte delle segnalazioni il Garante:

- può presentare richieste di documenti e chiarimenti agli uffici, i quali devono rispondere entro 30 giorni
- può rivolgere raccomandazioni ai dirigenti degli uffici ai fini della tutela del contribuente e della migliore organizzazione dei servizi e li richiama al rispetto delle norme dello Statuto del contribuente o dei termini relativi ai rimborsi d'imposta;
- può attivare l'autotutela
- può segnalare norme o comportamenti suscettibili di produrre pregiudizio per i contribuenti.

Come noto, i provvedimenti del Garante non possono sostituirsi all'Amministrazione Finanziaria, ma possono essere senz'altro uno strumento utile in casi di difficile soluzione

diretta da parte del contribuente, o dello stesso professionista, nei rapporti con l'Amministrazione Finanziaria e con le Amministrazioni Locali ove la questione riguardi i tributi locali.

Il Garante, unitamente alla collaboratrice in staff dott.ssa Diana Margutti, ci ha illustrato le modalità in cui si esplica l'attività e segnalato le principali casistiche sottoposte alla attenzione del Garante; hanno altresì riconosciuto sia la loro solerte attivazione all'arrivo della segnalazione, sia la disponibilità delle amministrazioni, che come richiede la norma, rispondono nel termine dei 30 giorni dal ricevimento della stessa.

Hanno infine ricordato i contatti cui inoltrare eventuali istanze.

**E-mail:** [dr.emiliaromagna.garante@finanze.it](mailto:dr.emiliaromagna.garante@finanze.it)

**Pec:** [garante\\_emiliaromagna@pec.agenziaentrate.it](mailto:garante_emiliaromagna@pec.agenziaentrate.it)

Un caro saluto.

Commissione Rapporti Uffici Finanziari e Commissione Tributaria

*Dott.ssa Meris Montemaggi*

*Rag. Sauro Cancellieri*

*Dott.ssa Francesca Teodorani*