

Buongiorno dott.ssa Brunazzo,
come concordato nello scorso incontro, le invio le prime istruzioni per la gestione della consulenza a distanza per gli utenti dei Cassetti.

Per tutti gli utenti abilitati ai Cassetti, in procedura Agenda Appuntamenti sono stati istituiti, nell'aggregazione "altri servizi di consulenza" nuovi tipi di punto di consulenza che risultano già attivi (al momento per 1 solo giorno a settimana) :

- Aziende COVID-19;
- ART/COM COVID-19
- LD COVID-19

Laddove non sia possibile la definizione della problematica rappresentata dall'utente del Cassetto prima della data fissata per l'appuntamento, la consulenza prenotata presso i Cassetti previdenziali suindicati sarà erogata tramite la piattaforma TINPS (Microsoft Teams).

All'atto della prenotazione, i Cassetti che lo prevedono invieranno conferma all'utente del Cassetto, secondo le modalità standard (mail, SMS, etc.) del giorno e dell'ora dell'appuntamento.

L'appuntamento potrà essere gestito in modalità telefonica o videochiamata attraverso TINPS. In quest'ultimo caso l'operatore di sede provvederà, con adeguato anticipo, ad inviare all'utente del Cassetto l'invito a partecipare all'incontro nel giorno e nell'ora prefissati. Il funzionario di riferimento dovrà identificare l'utente chiedendogli di mostrare un documento di identità personale valido con fotografia. Cordialità .

Danila Casanova



Danila Casanova
DIREZIONE PROVINCIALE RIMINI
Direttore